

- b. Wykonawca dostarczył zamówione „Artykuły” bez dokumentu dostawy.
8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w dostarczonym zamówieniu (niezgoda ilość zamówionych „Artykułów”, wad i usterek „Artykułów”), Zamawiający obowiązany jest sporządzić w formie pisemnej protokół usterkowy i zgłosić tę okoliczność natychmiast do osoby wskazanej w § 6 ust. 1 i wówczas Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia zaistniałych wad i usterek w ciągu 1 godziny od zgłoszenia reklamacji faksem lub drogą elektroniczną na adres: **email: p427@edu.um.warszawa.pl**
9. Wykonawcy nie przysługuje prawo do odmowy realizacji zamówienia złożonego przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami Umowy, a każda odmowa będzie traktowana, jako zwłoka w zachowaniu terminu realizacji zamówienia, za które przysługuje Zamawiającemu prawo do naliczania kary umownej, zgodnie z § 10 ust. 2 pkt.2 Umowy.
10. Na Wykonawcy ciąży odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty przedmiotu umowy, aż do chwili potwierdzenia odbioru przez Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego do wykonywania obowiązków z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne „Artykułów” oraz udzielonej gwarancji jakości na „Artykuły”, na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonywania w ciągu trwania Umowy poboru prób dostarczonego towaru oraz ich przebadania na koszt Wykonawcy we właściwym miejscowo akredytowanym laboratorium celem określenia zgodności towaru z normami jakościowymi. Dwukrotny negatywny wynik badanego towaru stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego.
13. W przypadku nie uznania oceny Zamawiającego co do kwestionowanej ilości towaru lub jego jakości przez przedstawiciela Wykonawcy, niedostarczenia zamówionego towaru, a także niedokonania jego wymiany na towar właściwy w terminie wskazanym powyżej, Zamawiający ma prawo dokonania zakupu interwencyjnego zamówionego towaru w dowolnej jednostce handlowej lub u dowolnego dostawcy.
14. Jeżeli przedstawiciel Wykonawcy nie uzna oceny Zamawiającego co do kwestionowanej jakości towaru, Zamawiający odmówi przyjęcia zakwestionowanej partii i rozpocznie procedurę reklamacyjną na podstawie sporządzonego protokołu reklamacyjnego, powiadamiając o tym niezwłocznie Wykonawcę.
15. Jeżeli Wykonawca nie uzna reklamacji w zakresie odbioru jakościowego, Zamawiający ma prawo do pobrania za pośrednictwem SANEPID-u próby towaru i przekazania do zbadania w specjalistycznym, akredytowanym laboratorium. Orzeczenie stanowi ostateczną podstawę do określenia jakości towaru. Koszty badań laboratoryjnych ponosi Strona, która błędnie oceniła jakość towaru.
16. W przypadku potwierdzenia słuszności reklamacji zgłoszonej przez Zamawiającego, Zamawiający naliczy kary umowne, zgodnie z §10 Umowy.

#### **§ 4.**

#### **WYNAGRODZENIE ZA WYKONANIE PRZEDMIOTU UMOWY**